

PRIORIZAÇÃO DE CRITÉRIOS PARA A SELEÇÃO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO (ERP) PARA A INDÚSTRIA DA CONSTRUÇÃO CIVIL

Mirian Picinini Méxas

Universidade Federal Fluminense (UFF)
Rua Passo da Pátria, 156, Bloco D, TPP, São Domingos, Niterói – RJ – CEP: 24.210-240
mirian_mexas@vm.uff.br

Oswaldo Luiz Gonçalves Quelhas

Universidade Federal Fluminense (UFF)
Rua Passo da Pátria, 156, Bloco D, TPP, São Domingos, Niterói – RJ – CEP: 24.210-240
quelhas@latec.uff.br

Helder Gomes Costa

Universidade Federal Fluminense (UFF)
Rua Passo da Pátria, 156, Bloco D, TPP, São Domingos, Niterói – RJ – CEP: 24.210-240
helder.uff@gmail.com

RESUMO

Existe uma tendência, a partir dos anos 90, das organizações utilizarem Sistemas Integrados de Gestão, mais conhecidos como sistemas ERP (*Enterprise Resource Planning*). Dentro deste contexto, a maioria das organizações, especificamente as empresas da Indústria da Construção Civil, está optando pela seleção e aquisição de alternativas existentes no mercado, em oposição ao desenvolvimento de novos sistemas. Geralmente, para se fazer esta seleção, são levados em consideração diferentes tipos de critérios para que a tomada de decisão seja a mais precisa e correta possível.

Para o desenvolvimento deste trabalho foi feita uma pesquisa bibliográfica para mapear os critérios mais usados para a seleção de sistemas ERP e que também utilizavam métodos multicritério de apoio à decisão. Como resultado desta pesquisa foram encontrados 16 artigos, sendo que oito deles utilizavam o método AHP e os demais oito artigos utilizavam a metodologia *Fuzzy*. Após uma análise criteriosa desses artigos, foi proposto um conjunto de critérios e subcritérios para a seleção de sistemas ERP. Este conjunto foi validado por um grupo de especialistas em TI (Tecnologia da Informação), através de entrevistas individuais, e o resultado desta proposta foi apresentado através de uma estrutura critérios e subcritérios. Para um melhor entendimento desta estrutura, foram criados cinco quadros com os subcritérios correspondentes aos seguintes critérios principais: Financeiro, Negócio, *Software*, Tecnológico e Fornecedor.

Foi então realizado um estudo de campo, através da aplicação de um questionário, onde 79 respondentes, a maioria com mais de dez anos de experiência, deram suas contribuições para esta pesquisa. Os resultados das 23 perguntas deste questionário foram apresentados através de percentuais e da atribuição de pesos aos subcritérios de níveis mais baixos na estrutura.

Espera-se, como contribuição deste trabalho, que a proposta de conjunto de critérios e subcritérios possa ser utilizada como um *checklist* por empresas da Indústria da Construção Civil que desejarem adquirir um sistema ERP.

PALAVRAS CHAVE. Sistema de Informação, ERP, Multicritério