

A CONTRIBUIÇÃO DA PSICOLOGIA DO TRABALHO PARA A REDUÇÃO DO ABSENTEÍSMO UTILIZANDO *DATA MINING*

Daniela das Dores de Fátima

Nove de Julho University
São Paulo - SP

danny_love_crist@hotmail.com

Thiago Correa Figueredo

Nove de Julho University
São Paulo - SP

thiago.figueredo@sefar.com

Andréa Martiniano da Silva

Nove de Julho University
São Paulo - SP

martin@uninove.edu.br

Ricardo Pinto Ferreira

Nove de Julho University
São Paulo - SP

kasparov@uninove.edu.br

Renato José Sassi

Nove de Julho University
São Paulo - SP

sassi@uninove.br

RESUMO

Considerando a importância que as condições no ambiente de trabalho assumiram nos últimos anos na vida das pessoas, a preocupação com aspectos ligados às dimensões do mesmo, tem evidenciado uma evolução no bem-estar dos indivíduos. A Psicologia cada vez mais vem ganhando espaço de atuação dentro das Organizações de Trabalho, por mostrar que sua capacidade de intervenção vai além de recrutar e selecionar as pessoas mais adequadas para cada função. A Psicologia do trabalho dedica-se às questões do trabalhador, estudando temas como o desemprego, a cultura organizacional, acidentes de trabalho e transtornos mentais relacionados ao trabalho, bem como estudos e ações sobre o absenteísmo. O Absenteísmo é uma expressão utilizada para indicar a ausência integral ou temporária de um trabalhador em seu turno de trabalho e representa para a empresa perda da capacidade produtiva. O Absenteísmo não é apenas um, mas uma grande variedade de comportamentos, com diversas causas. Este fato se reflete, por exemplo, na multidisciplinaridade de conhecimentos disponíveis sobre o assunto, uma vez que esses conhecimentos tradicionalmente não se complementam, sendo desenvolvidos à parte por cada uma das disciplinas, que vão da Psicologia à Engenharia, passando por áreas como Administração, Antropologia, Sociologia, Enfermagem, Ergonomia, Direito e Medicina, entre outras. Por essa razão faz-se necessário o uso de sistemas que possam extrair o conhecimento dessas bases de dados denominados de KDD (*Knowledge Discovery in Databases*) ou Descoberta de Conhecimento em Bases de Dados. O KDD é um processo iterativo e iterativo formado por diversas fases, sendo a principal o *Data Mining* ou Mineração de Dados. O *Data Mining* ou Mineração de Dados é o elemento responsável pela extração eficiente do conhecimento implícito e útil contido em um banco de dados. O objetivo deste artigo é apresentar a contribuição da Psicologia do Trabalho para redução do Absenteísmo e propor a utilização de técnicas de *Data Mining* e enfatizar seu papel para a determinação do perfil de trabalhadores absenteístas nas empresas. A metodologia adotada na estruturação deste

artigo foi definida como bibliográfica e experimental. Os resultados experimentais obtidos são encorajadores e mostram que o *Data Mining* pode ser um importante aliado na Descoberta de Conhecimento e no apoio à tomada de decisão na área de Recursos Humanos, pois permite descobrir dentro de um grupo de empregados aqueles que apresentam ou apresentarão este comportamento auxiliando ou antecipando este auxílio no tratamento e recuperação destes empregados.

PALAVRAS CHAVE. Absenteísmo, *Data Mining*, Psicologia do Trabalho.

THE CONTRIBUTION TO THE PSYCHOLOGY OF WORK FOR REDUCTION OF ABSENTEEISM USING DATA MINING

Considering the importance that the conditions in the workplace in recent years took the lives of people, concern about aspects of the same dimensions, has shown an evolution in the well-being of individuals. Psychology is becoming more and more work space within the labor organizations, to show that its ability to act goes beyond recruiting and selecting the most suitable people for each role. The Psychology of the work is devoted to issues of worker, studying topics such as unemployment, organizational culture, work accidents and work-related mental disorders, as well as studies and actions on absenteeism. Absenteeism is an expression used to indicate the complete absence or a temporary worker in his work shift for the company and represents loss of productive capacity. Absenteeism is not just one but a variety of behaviors, from various causes. This fact is reflected, for example, in multidisciplinary knowledge available on the subject, since these do not complement traditional knowledge, being developed separately by each of the disciplines ranging from psychology to engineering, through areas such as Administration, anthropology, sociology, nursing, ergonomics, law and medicine, among others. Therefore it is necessary to use systems that can extract the knowledge of these databases called KDD (Knowledge Discovery in Databases). The KDD is an iterative and interactive process made up of several phases, with the main Data Mining. The Data Mining is the element responsible for the efficient extraction of implicit knowledge and helpful contained in a database. The aim of this paper is to present a contribution of Psychology of Work for reduction of absenteeism and propose the use of data mining techniques and emphasize its role in determining the profile of absentee workers in companies. The methodology adopted in the structuring of this paper was defined as literature and experimental. The experimental results are encouraging and show that Data Mining can be an important ally in Knowledge Discovery and supporting decision making in the area of Human Resources, as it allows to discover within a group of employees who have or have this behavior aiding or anticipating this aid in the treatment and recovery of these employees.

KEYWORDS. Absenteeism, Data Mining, Work Psychology.