

APLICAÇÃO DE METODOLOGIA SISTÊMICA EM PROGRAMA DE COLHEITA URBANA DE ALIMENTOS

Priscila Renata Silva Barros

Instituto Tecnológico de Aeronáutica - Engenharia de Produção - Curso de Engenharia
Aeronáutica e Mecânica
Praça Mal. Eduardo Gomes, 50 - São José dos Campos/SP - 12228-900 - Brasil
prirenata@gmail.com

María Alejandra Castellini

Universidad Nacional de Salta- Facultad de Ingeniería - Consejo de Investigación
Bolívia 5150 – Salta – 4400 - Argentina
macn@arnet.com.ar

Mischel Carmen Neyra Belderrain

Instituto Tecnológico de Aeronáutica - Engenharia de Produção - Curso de Engenharia
Aeronáutica e Mecânica
Praça Mal. Eduardo Gomes, 50 - São José dos Campos/SP - 12228-900 - Brasil
carmen@ita.br

RESUMO

Métodos de Estruturação de Problemas (PSM) incluem um conjunto de métodos participativos que tem como objetivo auxiliar diferentes grupos a afrontar situações complexas. Estas se caracterizam pela existência de múltiplos envolvidos com interesses muitas vezes conflitantes, questões intangíveis, subjetividade e incertezas, onde o que interessa não é encontrar o ótimo, mas sim esclarecer e definir os diferentes aspectos que constituem o problema. PSM são aplicáveis nestas situações, através de diferentes modelos, mediante intervenções nas quais participam tanto os pesquisadores como os envolvidos a fim de alcançar acordos referentes à situação problemática e seus possíveis caminhos de abordagem. *Soft System Methodology* (SSM – Checkland, 1999) é um desses métodos.

Neste pôster, se apresenta uma configuração de modelagem de SSM (Giorgiou, 2006) mediante uma pesquisa-ação aplicada a um caso real de um problema complexo, a colheita urbana de alimentos.

Esta metodologia se mostra ideal por ser capaz de estruturar o problema a partir das informações adquiridas, definir o problema e assim finalizar com o planejamento sistêmico de ações.

Os resultados de tal aplicação permitiram o conhecimento do problema, através da participação dos interessados e sua posterior melhoria, contribuindo a uma maior arrecadação e distribuição urbana de alimentos, em combate à desnutrição, questão de suma importância à sociedade.

PALAVRAS CHAVE. Estruturação de problemas. SSM – configurado. Colheita urbana de alimentos.

Área principal: ADM - Apoio à Decisão Multicritério.

ABSTRACT

Problem Structuring Methods (PSM) includes a set of participatory methods that aims to help different groups to confront complex situations. These are characterized by the existence of multiple stakeholders with, sometimes, conflicting interests, intangible issues, subjectivity and uncertainty, where what matters is not finding the optimum, but clarify and define the different aspects that constitute the problem. PSM is applicable in those situations, using different models, through interventions in which researchers participate as much as those involved, in order reaching agreements concerning the problem situation and the possible paths of approach. Soft System Methodology (SSM – Checkland, 1999) is one of these methods.

In this poster, we present a configuration of SSM (Giorgiou, 2006) through an action research applied to a real case of a complex problem, the urban food harvest.

This methodology proves ideal for its capacity of structure the problem from the acquired information, define the problem and thus end with the systematic planning of actions.

The results of the application will allow the knowledge of the problem, through the involvement of stakeholders and their subsequent improvement, contributing to greater urban collection and distribution of food, combating malnutrition, an issue of great importance to society.

KEYWORDS. Structuring of problems. SSM – configured. Urban food harvest.

Main area. ADM - Multicriteria Decision Aid.