

O USO DE ANÁLISE DE TAREFAS PARA MELHORIAS DA GESTÃO DE *ROYALTIES* EM NÚCLEOS DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

RESUMO

Este artigo apresenta uma pesquisa sobre a modelagem da gestão de processos de propriedade intelectual, utilizando a técnica de análise contextual de tarefa, que visa obter o conhecimento organizacional sob a visão do usuário. Os objetivos são analisar o funcionamento do gerenciamento dos *royalties*, obtidos dos licenciamentos de propriedade intelectual pela Universidade Federal de Santa Maria (UFSM); promover a melhoria do desempenho do fluxo da informação do ambiente; e elaborar fluxograma das tarefas de gerenciamento dos *royalties*. Foi escolhido como estudo de caso o Núcleo de Inovação e Transferência de Tecnologia (NIT) da UFSM, pois este colabora com o desenvolvimento de um ambiente competitivo e inovador para o setor industrial da região. O processo científico para o levantamento de requisitos nessa pesquisa pode qualificar as hipóteses e convertê-las em prescrições passíveis de serem implementadas na realidade empresarial e organizacional. É possível obter fluxos mais claros e comprovados pelo próprio usuário, o qual será ator de teste e usuário do modelo desenvolvido. Essa técnica investiga situações existentes, analisando o que as pessoas estão fazendo, o que estão tentando realizar, porque e como estão trabalhando com isso. O que se obtém dessa análise estabelece uma base de práticas existentes nas quais se podem construir novos requisitos ou projetar novas tarefas. A técnica de análise contextual de tarefas apresenta as condições essenciais para a tomada de conhecimento sobre a realidade da organização pesquisada, apresentando uma proposta mais adequada com os requisitos essenciais para o desempenho das atividades de cada usuário, o qual é fonte básica para a obtenção das informações e dados para o desenvolvimento de uma pesquisa desse gênero. Nessa pesquisa, a técnica contribuiu eficientemente na obtenção dos requisitos junto aos usuários, do gerenciamento por processos de fluxo de trabalho e o futuro desenvolvimento de um sistema de gestão para propriedade intelectual a ser incorporado ao Sistema de Informações Educacionais. Considerou-se a experiência dos próprios usuários, permitindo com que as informações incluídas aos fluxos fossem muito mais próximas à realidade dos órgãos envolvidos, ampliando a qualidade da pesquisa. Da mesma forma, essa modelagem pode colaborar para um “repensar” no modo de fazer e agir na Instituição analisada, reestruturando o caminho a ser seguido para o desenvolvimento e tramitação das fases de atendimento de demanda da produção científica, considerando a formação de resultados que possam ser absorvidos pelo mercado, saindo dos “depósitos acadêmicos”. Concluiu-se que é possível reestruturar o fluxo informacional junto às operações analisadas do NIT, tendo como resultados: melhor desempenho do gerenciamento de recursos; identificação de problemas a serem solucionados; e obtenção de uma visão das novas tendências do mercado competitivo.

PALAVARAS CHAVE. *Análise de tarefas. Royalties. Fluxos de Trabalho.*

ABSTRACT

This paper presents a modeling research on the management of intellectual property cases, using the technique of contextual analysis task, which main goal is to define the organizational knowledge in the user view. The objectives are to analyze the functioning of the management of royalties obtained from intellectual property licensing at the Federal University of Santa Maria (UFSM), promote the improved performance of the information flow from the system, and draw a flowchart of the tasks management of the royalties. We use the Center for Innovation and Technology Transfer (NIT) – UFSM as study case, as this contributes to the development of a competitive and innovative environment for the industrial sector in the region. The scientific process for gathering requirements in the research hypotheses can qualify and convert them into prescriptions that can be implemented in business and organizational reality.

The technique show that is possible to obtain user-defined flows smarter, where the user can play like an actor and an user of the developed model. This technique investigates situations, analyzing what people are doing, what they are trying to accomplish, why and how they are working with it. The analysis establishes a baseline of existing practices in which they can build new requirements or design new tasks. The technique of tasks contextual analysis shows the essential conditions to build about the reality of the organization studied, presenting a proposal more suitable to the essential performance requirements of each user activities, which is the basic source for obtaining the information and data for the development of a survey of this kind. In this research, the technique has contributed effectively in achieving the requirements with users, management of workflow processes and the future development of a management system for intellectual property to be incorporated into the Educational Information System. We considered the experience of its users, allowing that the information contained flows were much closer to the reality of the actors involved, increasing the quality of research. Likewise, this model can work for a "rethink" the way of doing and act in the institution analyzed, reshaping the way forward for the development and conduct of the service demand of scientific production, considering the training results can be absorbed by the market, leaving the "academic deposits." It was concluded that it is possible to redesign the information flow among the operations considered in the NIT, with the results: better performance of resource management, identification of problems to be solved, and obtaining an overview of new trends in the competitive market.

KEYWORDS. Analysis of tasks. Royalties. Workflows.