

AVALIAÇÃO PRELIMINAR DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DA FACULDADE REDENTOR UTILIZANDO ANÁLISE ENVOLTÓRIA DE DADOS E RESTRIÇÕES AOS PESOS

Darciane Justino

Faculdade Redentor
BR 256, 25, 28300-000, Itaperuna, RJ
darci_nani@hotmail.com

Silvio Figueiredo Gomes Júnior

Faculdade Redentor
BR 256, 25, 28300-000, Itaperuna, RJ
Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste – UEZO
Avenida Manuel Caldeira de Alvarenga, 1203, 23070-200, Rio de Janeiro, RJ
silviofgj@gmail.com

André Raeli Gomes

Faculdade Redentor
BR 256, 25, 28300-000, Itaperuna, RJ
araele@gmail.com

RESUMO

Em um mercado caracterizado por níveis cada vez maiores de competitividade e o surgimento de demandas mais complexas e em constantes mudanças para a manutenção das instituições de ensino, faz crescer a percepção de que as abordagens padrões adotadas para a avaliação de desempenho não são mais suficientes. O cenário atual requer análises multidimensionais e o referenciamento de unidades eficientes através do estabelecimento de benchmarks. Este artigo consiste em avaliar de forma Em um mercado caracterizado por níveis cada vez maiores de competitividade e o surgimento de demandas mais complexas e em constantes mudanças para a manutenção das instituições de ensino, faz crescer a percepção de que as abordagens padrões adotadas para a avaliação de desempenho não são mais suficientes. O cenário atual requer análises multidimensionais e o referenciamento de unidades eficientes através do estabelecimento de benchmarks. Este trabalho consiste em avaliar de forma quantitativa os cursos de graduação de uma Instituição de Ensino Superior (IES) privada, com 10 anos de atividades, através da metodologia Análise Envoltória de Dados (DEA). Esta metodologia mede a eficiência entre Unidades Tomadoras de Decisão (DMUs) com atividades similares, ou seja, utilizam os mesmos recursos (inputs) para produção dos mesmos produtos (outputs). As DMUs consideradas neste trabalho são os cursos de graduação da IES que formaram alunos no segundo semestre de 2010. As variáveis consideradas como input foram o número de alunos ingressantes e o custo com professores. O número de alunos formados foi a variável de output. Foram utilizadas ainda técnicas de restrições aos pesos para melhor discriminação do modelo. Os resultados foram bastante satisfatórios para o estudo realizado.

Palavras-chave: Análise Envoltória de Dados, Cursos de Graduação, Eficiência