Logística Reversa no município de Caruaru – Utilizar ou não?

Claudiana Inojosa do Rêgo Barros (UFPE– Centro Acadêmico do Agreste), Marcos Felipe Falcão Sobral (UFPE– Centro Acadêmico do Agreste)

claudiana.i.r.barros@hotmail.com; marcos_sobral@bol.com.br

Nos dias atuais, tem-se notado várias mudanças no mercado e nas exigências dos clientes com relação a aspectos sustentáveis dos produtos e serviços oferecidos a estes. Isso ocorre em razão da crescente conscientização ambiental que está se disseminando entre as pessoas no intuito de preservar o planeta. Para satisfazer essas exigências relacionadas a uso sustentável dos recursos, ou seja, reduzir, reciclar e reutilizar, muitas empresas estão adotando a utilização da logística reversa, uma prática utilizada no setor logístico que segundo Leite (2009), envolve desde o planejamento até o controle dos fluxos de matéria-prima, de estoques em andamento e de produtos acabados do ponto de consumo retornando ao ponto de origem, reutilizando e reciclando a maior quantidade de materiais possível em suas próximas atividades. A utilização dessa prática faz com que as empresas poupem custos, de forma que irão evitar desperdícios, e também auxilia no processo de fidelização de clientes que se mostram preocupados com o meio ambiente. Esses clientes perceberão um valor diferenciado nestas empresas e isso os fará confiar nelas. A logística reversa pode ocorrer em dois principais modos, a logística reversa de pós-venda e a de pós-consumo. Com relação a logística reversa de pós-venda sabe-se que pode ser utilizada em qualquer segmento comercial, já a de pós-consumo é mais comum e frequente em indústrias devido ao fato de que fragmentos, peças ou carcaças de produtos já consumidos são reutilizados e ajudam na confecção de um novo produto. Nesse caso, o que importa não é se essa prática será utilizada no pós-venda ou no pós-consumo, mas se ela será utilizada de fato no ciclo de vida do produto. Existem dois grupos em que a logística reversa pode ser aplicada com sucesso, são eles: produtos e embalagens. No caso dos produtos, a logística reversa tem como objetivo levar para a empresa algo que será reciclado, já no caso das embalagens o principal motivo é a reutilização destas em outros produtos, reduzindo assim os custos. É nesse contexto que Caruaru, aparece como um local em potencial para o desenvolvimento desta prática, já que seu polo industrial está em constante crescimento, tornando o ambiente propício a aplicação das técnicas da logística reversa. Ao adotar estas práticas as empresas da região irão economizar recursos e irão colaborar com a preservação ambiental, em que tanto se fala ultimamente. Ao final, pode-se perceber que utilizando esse processo a empresa estará gastando menos e lucrando mais, pois estará utilizando menos recursos e agregando mais clientes que se mostram favoráveis a preservação do meio ambiente.

Palavras - Chave: Logística Reversa, Redução, Fidelização.