

A GESTÃO DA LOGÍSTICA REVERSA NO REAPROVEITAMENTO DOS DESCARTES

Gioconda Sunción Acuña

Universidade Federal do Rio Grande do Norte
Departamento de Engenharia de Produção
Av. Sen. Salgado Filho, 3000 - Lagoa Nova Natal – RN | Brasil
giocondasuncion@yahoo.com.br

Monalisa da Silva Godeiro

Universidade Federal do Rio Grande do Norte
Departamento de Engenharia de Produção
Av. Sen. Salgado Filho, 3000 - Lagoa Nova Natal – RN | Brasil
monalisagodeiro2@gmail.com

Mariana Rodrigues de Almeida

Universidade Federal do Rio Grande do Norte
Departamento de Engenharia de Produção
Av. Sen. Salgado Filho, 3000 - Lagoa Nova Natal – RN | Brasil
almeidamariana@yahoo.com

A logística reversa, no cenário atual, vem tornando as empresas que a executam cada vez mais competitivas no mercado mundial, pois não só reduz os impactos ambientais, como também ocasiona uma consequente diminuição nos gastos financeiros, impulsiona o crescimento da economia, além de disseminar uma cultura ambiental na sociedade. O presente trabalho objetiva analisar os fatores da logística reversa atrelados aos impactos ambientais gerados em empresas de lavanderia na cidade de Natal/RN, e identificar quais podem proporcionar maiores vantagens e benefícios, seja para a empresa, bem como para os clientes e/ou para o meio ambiente. Com o embasamento teórico da pesquisa, fundamentou-se uma abordagem qualitativa para verificar, nas lavanderias, quais os procedimentos utilizados nos produtos de descartes, no período de abril a junho, com objetivo de diminuir os problemas ambientais, além das entrevistas com os gerentes administrativos. A partir desses estudos, percebe-se que através da logística reversa, pode-se mitigar e reduzir consideravelmente os desperdícios e gastos de materiais nas empresas. Os resultados direcionam políticas de reaproveitamento das embalagens e/ou cabides, ocasionando a partir desse investimento em produção ecologicamente correta, um retorno tanto financeiro, como estratégico e competitivo.

Palavra-chave: logística reversa; impactos ambientais; viabilidade econômica; reaproveitamento dos descartes.