

Avaliação de curso: um estudo de caso
Análise do Instrumento de avaliação de cursos em uma Instituição de Ensino Superior da Serra Gaúcha.

Cesar Pandolfi

Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Avenida Osvaldo Aranha, 99
Cesar.pandolfi@fsg.br

Carla Schwengber ten Caten

Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Avenida Osvaldo Aranha, 99
carlacaten@gmail.com

RESUMO

Esta pesquisa objetivou avaliar as mudanças realizadas no instrumento de coleta de dados para avaliação institucional de cursos de uma Instituição de Ensino Superior. Para atingir o objetivo proposto foi utilizado a análise da consistência interna do instrumento e a análise multivariada dos resultados da avaliação dos cursos. Caracteriza-se como um estudo de caso, de natureza aplicada e descritivo. A coleta de dados ocorreu no segundo semestre de 2013 e obteve um retorno de 8854 respondentes. O instrumento aplicado avalia dois fatores: a auto avaliação do aluno e o aluno avaliando o professor. Os resultados estão estruturados nos dois fatores e também por variável observável analisada, bem como divididos pelos 16 cursos pesquisados. Este estudo contribuiu para verificar que o instrumento mostra-se adequado com alta consistência interna, bem como, confirmar que existem diferenças significativas entre as respostas dos alunos sob o foco dos diferentes cursos da Instituição. Também evidenciou-se, em todos os cursos, que as respostas podem ser agrupadas (clusters) em três níveis de satisfação. Por fim, o estudo serve de base para análise e reorganização das práticas adotadas pelos cursos, tendo referência os aspectos identificados que servem como norteadores de ações de melhoria.

Palavras-chave: Avaliação Institucional, Consistência Interna, Graduação.

Área Principal: Estatística.

ABSTRACT

This study aimed to evaluate the changes made to the data collection instrument for institutional assessment of courses in a higher education institution. To achieve the proposed objective analysis of internal consistency and multivariate analysis of the results of the evaluation of courses was used. It is characterized as a case study of an applied nature and descriptive. Data collection occurred in the second half of 2013 and got a return of 8854 respondents. The instrument used assesses two factors: self evaluation of the student and the teacher evaluating the student. The results are structured in two factors and also by observable variables, as well as divided by the 16 courses surveyed. This study contributed to verify that the instrument proves to be adequate to high internal consistency, and confirm that there are significant differences between the responses of students in the focus of the different courses of the institution. Also evident in all courses, the responses can be grouped (clusters) in three levels of satisfaction. Finally, the study provides the basis for analysis and reorganization of practices adopted by the courses, with reference to the aspects identified that serve as a guide for improvement actions.

Keywords: Institutional Evaluation, Internal Consistency, Graduation.

Main area: Statistics.