



LOGÍSTICA REVERSA: ESTUDO DE RESÍDUOS ELETRÔNICOS EM EMPRESAS DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Morgana Giorgia Costa

Universidade Federal de Pernambuco - UFPE - CAA
Rodovia BR-104, Km 59 - Nova Caruaru - CEP 55002-970 - Caruaru - PE, Brasil.
morgana_giorgia@hotmail.com

Karielly Mercês de França Carvalho

Universidade Federal de Pernambuco - UFPE - CAA
Rodovia BR-104, Km 59 - Nova Caruaru - CEP 55002-970 - Caruaru - PE, Brasil.
kariellycarvalho89@gmail.com

Jacinta de Fátima Pereira Raposo

Universidade Federal de Pernambuco - UFPE - CAA
Rodovia BR-104, Km 59 - Nova Caruaru - CEP 55002-970 - Caruaru - PE, Brasil.
jacintakd@hotmail.com

RESUMO

À medida em que ocorrem mudanças rápidas na geração de novas tecnologias, produtos informáticos tornam-se descartáveis e com tempo de vida útil cada vez menor; por conseguinte, o lixo eletrônico, especialmente informáticos, evidenciam-se em discussões sobre pós-descartes, concomitante necessidade de tratamento adequado desses produtos. Um fator relevante que reflete o acúmulo desses bens de pós-consumo é que a necessidade por novos produtos tecnológicos é incentivada pela relação custo e benefício proporcionado mesmo quando não estão obsoletos. A fim de reaproveitar esses produtos e manter um rendimento maior, algumas empresas já se preocupam com a reutilização e reciclagem tendo como base a logística reversa. No entanto, esse processo requer informações e investimentos sobre vantagens e desvantagens que precisam ser analisadas e viabilizadas pelas empresas que decidem adquirir esse retorno das peças e produtos informáticos. Em Pernambuco, essa prática de forma geral é aplicada, porém não difundida. Desta forma, o presente trabalho aborda os mecanismos da logística reversa em empresas pernambucanas, a partir de dados secundários que buscaram responder questões quanto ao destino do lixo eletrônico e o reuso deste. Como resultado dessa análise, foi identificado que os processos de logística reversa ocorrem ainda de forma muito isolada, quanto ao número de empresas e, àquelas que adotam a metodologia de reaproveitamento tem perfis de alta competitividade no mercado.

PALAVRAS CHAVE: Logística Reversa, Reaproveitamento, Resíduos Informáticos.