



## **MENSURAÇÃO DA MATURIDADE DE GOVERNANÇA DE TI COM A APLICAÇÃO DE TÉCNICAS DE MINERAÇÃO DE DADOS NUMA INSTITUIÇÃO FEDERAL DE ENSINO**

### **Anderson Alex de Souza Sales**

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Fluminense – *campus* Bom Jesus do Itabapoana – Coordenação de Tecnologia da Informação  
Av. Dário Vieira Borges, 235 – Prq. do Trevo – 28360000 - Bom Jesus do Itabapoana/RJ  
asales@iff.edu.br

### **Diego da Silva Sales**

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Fluminense – *campus* Bom Jesus do Itabapoana – Departamento de Informática  
Av. Dário Vieira Borges, 235 – Prq. do Trevo – 28360000 - Bom Jesus do Itabapoana/RJ  
dsales@iff.edu.br

### **Matheus Dimas de Moraes**

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Fluminense – *campus* Bom Jesus do Itabapoana – Departamento de Informática  
Av. Dário Vieira Borges, 235 – Prq. do Trevo – 28360000 - Bom Jesus do Itabapoana/RJ  
matheus.morais@iff.edu.br

### **Marcelle Almeida Silva**

Fundação Getúlio Vargas – unidade Campos dos Goytacazes  
Rua Salvador Corrêa, 1, sala 5 – Centro – 28035310 – Campos dos Goytacazes/RJ  
marsilva@gmail.com

## **RESUMO**

Pesquisa que almeja avaliar o nível de maturidade de governança de TI que se encontram os *campi* de uma instituição federal de ensino. Em organizações públicas, o estudo da aderência às boas práticas de governança de TI visa a aferir a real integração desse segmento com os demais setores e, além disso, possibilita verificar se suas diretrizes e procedimentos de serviços viabilizam o alcance de metas estratégicas definidas. Nesse sentido, a avaliação de processos a partir de modelos de maturidade contribui na identificação de deficiências e, portanto, uma posterior apresentação desse panorama aos gestores responsáveis por tratá-las. Neste estudo, utilizar-se-á como instrumento para a avaliação da maturidade de governança de TI o *framework* CobiT® na sua versão 4.1 e por meio de seus 34 processos, que serão analisados a partir da aplicação de um questionário direcionado aos professores (que atuam como colaboradores) e servidores administrativos que possuem funções inerentes à tecnologia da informação. O referido questionário é oriundo do modelo de maturidade dos processos supracitados e a escala a ser utilizada, que varia de zero (inexistente) a cinco (otimizado), é proveniente do *Capability Maturity Model* (CMM). *A posteriori*, os dados coletados serão submetidos ao *software* de mineração WEKA® para que o uso dos algoritmos *Apriori* e *SimpleKMeans* auxiliem a inferir, respectivamente, regras de associação e *clustering*. E de acordo com as informações obtidas, pretende-se aperfeiçoar as ações e procedimentos dos setores de TI para garantir seu efetivo e contínuo alinhamento aos objetivos estratégicos do instituto federal de educação.

**PALAVRAS CHAVE.** Governança de TI, Cobit®, Mineração de Dados.