

## APLICAÇÃO DE MÉTODO COM MÚLTIPLOS CRITÉRIOS EM UMA EMPRESA PETROQUÍMICA

Aneirson Francisco da Silva - [aneirson@gmail.com](mailto:aneirson@gmail.com)

Thiago Parreira- [thiago\\_parreira@outlook.com](mailto:thiago_parreira@outlook.com)

Fernando Augusto Silva Marins - [fmarins@feg.unesp.br](mailto:fmarins@feg.unesp.br)

Erica Ximenes Dias- [Ericaximenes@yahoo.com.br](mailto:Ericaximenes@yahoo.com.br)

José Roberto Dale Luche- [dluche@gmail.com](mailto:dluche@gmail.com)

Douglas Miranda Rodrigues- [douglasnet@gmail.com](mailto:douglasnet@gmail.com)

Faculdade de Engenharia – Campus de Guaratinguetá - UNESP Av. Ariberto Pereira da Cunha, 333 – 12516-410 – Guaratinguetá - SP

### RESUMO

No desenvolvimento desse trabalho buscou-se explorar o Método *Analytic Hierarchy Process* – AHP na escolha do serviço de acesso, o qual se caracteriza pelo serviço de apoio utilizado para alcançar e dar base às realizações de reparos em lugares de difícil acesso. Foi proposto um estudo para modelar uma atividade rotineira real de uma empresa petroquímica brasileira. Explora-se a tomada de decisão, quando se busca analisar não somente os tomadores de decisão, mas seus influenciadores diretos com a utilização da tomada de decisão em grupo e a análise de sensibilidade. Este estudo proporcionou uma melhor compreensão dos serviços de acesso em função dos critérios mais importantes, e também, favorecendo a tomada de decisão em grupo.

Palavras-chave: tomada de decisão; decisão por múltiplos critérios; petroquímica; serviços para acesso.

### ABSTRACT

In development of this work we sought to explore the Analytic Hierarchy Process Method - AHP (one MCDA method) in choosing the access service, which is characterized by support service used to achieve and give basis to repair achievements in hard to reach places. Will be proposed in this paper a study of modeling a real routine activity of a Brazilian petrochemical company. Explores the decision-making when it seeks to analyze not only the decision makers, but their direct influencers with the use of decision-making group and the sensitivity analysis.

Keywords: multiple criteria decision; petrochemicals; access to services.