

## **CLASSIFICIFICAÇÃO ESTRATÉGICA DE INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA E SISTEMA DE INFORMAÇÃO: MODELO DE DECISÃO BASEADO NO ELECTRE TRI**

**Isabela Espindola Nanes, MSc.**

Universidade Federal de Pernambuco – UFPE  
Caruaru – PE, Brasil  
isabelaespindola@hotmail.com

**Ana Paula Henrique Gusmão, DSc.**

Universidade Federal de Pernambuco – UFPE  
Caruaru – PE, Brasil  
anagusmao@ufpe.com

Os investimentos estratégicos em Sistemas de Informação (SI) e em Tecnologia de Informação (TI) têm se tornado, um importante aliado às organizações. No entanto, a avaliação e seleção desses investimentos consistem em um processo complexo e desafiador, que muitas vezes envolve múltiplos decisores, critérios de seleção, alternativas conflitantes e avaliações subjetivas. Sem um planejamento adequado, os investimentos em SI e TI muitas vezes não alcançam os objetivos e retornos esperados. Nesse sentido, o alinhamento desses investimentos com a estratégia organizacional torna-se essencial para que estes venham a implicar em um ganho estratégico para a organização. Dessa forma, se faz necessária a utilização de uma abordagem estruturada, capaz de analisar o desempenho global dos potenciais investimentos, o que justifica em alguns casos a utilização de uma abordagem de apoio a decisão multicritério. O presente trabalho traz uma contribuição ao planejamento de investimento em SI e TI, consolidando seu embasamento e valor para as organizações nos dias atuais. Para tanto, o mesmo propõe uma abordagem para formulação e estruturação de investimentos estratégicos nessa área, através da classificação estratégica das alternativas de investimentos em TI e SI, utilizando o método multicritério ELECTRE TRI. O modelo proposto foi aplicado em uma empresa, que tem como objetivo ser uma referência de mercado, que realiza investimentos periódicos na área e que não faz uso de um modelo de apoio a decisão para análise de seus investimentos e verificação dos impactos estratégicos. Por meios dos resultados obtidos, pode-se analisar o impacto estratégico de cada alternativa e verificou-se que as mesmas não estão alinhadas com os objetivos organizacionais. A partir dessa conclusão, foi sugerida uma nova proposta. A verificação dos impactos estratégicos das mesmas alternativas em paralelo com a problemática de portfólio. Em seguida, criaram-se os portfólios de investimentos de TI e SI, e aplicou novamente ao modelo proposto. Por meios dos resultados obtidos, averiguou-se que, com portfólios de TI e SI os impactos estratégicos das alternativas estão mais alinhados com os objetivos organizacionais, neste sentido conclui-se que, com a utilização do modelo proposto, foi possível identificar a decisão de investimentos na área que melhor se enquadram à visão estratégica da organização e que, com um planejamento estratégico com formação de portfólios, os investimentos de TI e SI contribuem estrategicamente com os objetivos organizacionais.

**Palavras-Chaves:** Planejamento de Tecnologia e Sistema de Informação. Alinhamento Estratégico. ELECTRE Tri.