

SELEÇÃO DE PROJETOS EM PORTFÓLIO UTILIZANDO ANÁLISE DE DECISÃO MULTICRITÉRIO

Carlos Jorge Lima de Freitas

Etice – Empresa de tecnologia da informação do Ceará
Av. Pontes Vieira, 220 – São João do Tauape
cjorge02@gmail.com

Luiz Otavio Ribeiro Afonso Ferreira

Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra
Av. Dr. Dias da Silva 165, 3004-512 Coimbra, Portugal
luiz.ferreira@student.fe.uc.pt

Luís Alçada-Almeida

Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra
Av. Dr. Dias da Silva 165, 3004-512 Coimbra, Portugal
alcada@fe.uc.pt

RESUMO

Este trabalho tem como objetivo central utilizar os conceitos de análise de decisão multicritério (MCDA), através da aplicação da metodologia da soma ponderada – WSM, na construção de um modelo para seleção de projetos em portfólio na área da tecnologia de informação e comunicação – TIC, recorrendo a um estudo de caso da controladoria e ouvidoria do estado do Ceará – CGE.

PALAVRAS CHAVE. Análise de Decisão Multicritério (MCDA), planejamento estratégico, gerenciamento de portfólio de projetos (PPM).

Área principal (ADM – Apoio à Decisão Multicritério, AdP – PO na Administração Pública)

ABSTRACT

This work aims to use the central concepts of multi-criteria decision analysis (MCDA), by the use of the weighted sum methodology – WSM, in the construction of a decision model for project portfolio selection in the area of information and communication technology – ICT, as a case study of the Comptroller and Ombudsman of the State of Ceará – CGE.

KEYWORDS. Multi-criteria Decision Analysis (MCDA), strategic planning, project portfolio management (PPM).

Main area (ADM – Multicriteria Decision Support, AdP – OR in Public Administration)