

## PROPOSTA DE UM APLICATIVO PARA A MOBILIDADE URBANA DE VOLTA REDONDA

**Mateus de Paula Nascimento**

Universidade Federal Fluminense

Engenharia de Produção, Av. dos Trabalhadores, 420, Vila Santa Cecília, 27255125, Volta Redonda, Rio de Janeiro, 27255125, Brazil  
mateusdepaulanascimento@gmail.com

**Kelly Alonso Costa**

Universidade Federal Fluminense

Engenharia de Produção, E29, Av. dos Trabalhadores, 420, Vila Santa Cecília, 27255125, Volta Redonda, Rio de Janeiro, 27255125, Brazil  
kellyalonso@id.uff.br

### RESUMO

Este artigo apresenta uma proposta computacional para melhorias do sistema de mobilidade urbana na cidade de Volta Redonda, Brasil. Através da concepção de um aplicativo, buscaram-se a facilitação no acesso a informações, o aumento da segurança e a eficiência no transporte. Visando alcançar estes objetivos, inicialmente foram realizadas pesquisas sobre a atual infraestrutura tecnológica e de informação do sistema de transporte por ônibus da cidade em questão, e a partir deste cenário, concebeu-se um paralelo com o sistema alemão de funcionamento. Após esta etapa, foi desenvolvido um software de aplicação que faz o controle do trajeto de uma linha de ônibus específica, tendo selecionado para este a tecnologia de transmissão de dados mais viável entre os veículos e o banco de dados. Aplicaram-se ao código deste sistema tanto ferramentas já comumente utilizadas, tais como gerenciamento das informações de itinerário, escala e localização em tempo real dos veículos, como também ideias inovadoras, que são referências de localização de pontos de parada na cidade e avaliação do serviço prestado para o cliente em cada embarque. Ou seja, procedimentos que antes eram manuais, de forma burocrática e de difícil acesso à população, tornam-se eficientes, de fácil acesso e com qualidade superior no processo de gerenciamento da informação e qualidade do serviço prestado. Tarefas como se planejar para utilizar o ônibus de forma com que o tempo de espera no ponto seja minimizado, se deslocar entre lugares desconhecidos da cidade, ter previsões de chegada do transporte no seu destino, ter acesso fácil às informações de itinerários e poder realizar uma avaliação do serviço são agora possíveis. Portanto, o sistema visa a maior satisfação do usuário em relação ao transporte coletivo por ônibus urbano, estimulando assim sua maior utilização e consequentemente melhorando a mobilidade urbana na cidade.

**PALAVRAS CHAVE.** Mobilidade Urbana, Sistemas de Informação, Transporte.

**Área principal (L & T - Logística e Transportes)**