

DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE DE APOIO A DECISÃO COM RAPID APPLICATION DEVELOPMENT

Bruno Nascimento Santos

Departamento de Ciências Exatas – Universidade Estácio de Sá – PB
brunonsantoss@gmail.com

Adriana Zenaide Clericuzi

Departamento de Ciências Exatas – Universidade Federal da Paraíba – PB
adrianaclericuzi@dcx.ufpb.br

Valker de Sousa Marques

Departamento de Ciências Exatas – Universidade Federal da Paraíba – PB
valker.marques@dcx.ufpb.br

Francisco Valdevino Fernandes Favaro

Departamento de Ciências Exatas – Universidade Federal da Paraíba – PB
francisco.favaro@dcx.ufpb.br

RESUMO

Conhecer bem o ambiente empresarial para se antecipar aos problemas é o caminho mais racional para minimizar as consequências desagradáveis geradas pelas decisões erradas. Para que haja sucesso na execução da decisão é necessário maximizar o nível das informações repassadas aos gestores envolvidos no processo decisório. Na busca por melhores resultados, as organizações vêm inserindo cada vez mais recursos de tecnologia da informação para auxiliar seus processos nas áreas estratégicas do negócio. Os Sistemas de Apoio a Decisão (SAD) vêm se tornando uma ferramenta computacional importante que enfatiza o uso de modelos matemáticos capazes de manipular um grande volume de dados. Este trabalho tem como objetivo o desenvolvimento de um software de apoio a decisão que utilizará uma técnica multicritério para ajudar a solucionar um problema específico de seleção ao cargo de trainee na empresa PBSOFT utilizando o método ELECTRE I que fornece a possibilidade de explorar o problema de decisão a luz dos critérios e pesos estabelecidos pelo tomador de decisão. Esse software trata-se de uma aplicação que utiliza recursos gráficos e de texto para interagir com o usuário. Para desenvolver este sistema, foi utilizada a ferramenta de desenvolvimento RAD (Rapid Application Development) ScriptCase e são gerados códigos PHP. Também foi utilizado o SGBD MySQL para fazer a persistência dos dados.

Palavras chave: Informação, Decisão, Multicritério, ELECTRE.