

A UTILIZAÇÃO DO MODELO MULTICRITÉRIO MACBETH COMO UM SISTEMA DE APOIO A DECISÃO NA ESCOLHA DE UM GERENTE DE PROJETOS

Felipe Ricardo dos Santos Fernandes

Ingridy Marina Pierre Barbalho

Juscimara Gomes Avelino

Universidade Federal Rural do Semi-Árido

Rua Gamaliel Martins Bezerra, s/n. Alto da Alegria – Angicos, RN

jusciavelino@gmail.com, ingridymarina@hotmail.com, felipe.ip@hotmail.com

Valquíria Melo Souza Correia

Universidade Federal Rural do Semi-Árido

Rua Gamaliel Martins Bezerra, s/n. Alto da Alegria – Angicos, RN

valquiria@ufersa.edu.br

Com o aumento da concorrência o mercado impõe às empresas a utilização de ferramentas inovadoras e relativamente triviais que otimizem o processo de tomada de decisão. É fato a necessidade de um Sistema de Apoio a Decisão (SAD), principalmente quando se fala de problemas consideravelmente complexos e que envolvam múltiplos critérios que afetam ou comprometem a decisão. Para tanto, se torna indispensável uma ferramenta computacional que auxilie e demonstre a melhor opção sob um “discurso” coerente.

Com essa perspectiva, o presente trabalho apresenta a estruturação de um modelo prático para a seleção de um Gerente de Projetos utilizando o Modelo Multicritério MACBETH em apoio à decisão, onde avalia-se a capacidade profissional dos candidatos ao cargo de Gerente de Projetos satisfazendo os múltiplos critérios elicitados no problema. Para a aplicação do modelo multicritério utilizou-se o software M-MACBETH, o qual baseia-se na análise quantitativa da atratividade dos critérios formulados. Quanto aos resultados, observou-se que com o processamento das informações adquiridas dos candidatos através das ferramentas contidas no software, a análise tornou-se minuciosa e detalhada, classificando os candidatos de acordo com o grau de relevância de cada critério. Assim, o MACBETH possibilitou a análise dos resultados da melhor opção através de gráficos e tabelas auxiliando o processo decisório sem a intervenção direta de influências pessoais.

PALAVRAS CHAVE. Sistema de Apoio a Decisão, Modelo Multicritério MACBETH, Gerente de Projetos.

Área principal (ADM – Apoio a Decisão Multicritério)