



MÉTODOS DE DECISÃO MULTICRITÉRIOS: UM ESTUDO EMPÍRICO APLICADO À SEGURANÇA PÚBLICA

Marcio Pereira Basilio
Departamento de Engenharia de Produção – UFF
Rua Passo da Pátria, 156 Bl. D Sala 306
marciopbasilio@gmail.com

Helder Gomes Costa
Departamento de Engenharia de Produção – UFF
Rua Passo da Pátria, 156 Bl. D Sala 306
Helder.uff@gmail.com

Valdecy Pereira
Departamento de Engenharia de Produção – UFF
Rua Passo da Pátria, 156 Bl. D Sala 306
valdecy.pereira@gmail.com

Max Willian Coelho Oliveira
Departamento de Engenharia de Produção – UFF
Rua Passo da Pátria, 156 Bl. D Sala 306
mwcoliveira@yahoo.com.br

Resumo

O presente estudo objetivou efetuar comparação entre o método utilizado no sistema integrado de metas para criação de rank entre as Áreas Integradas de Segurança Pública – AISP, para premiação por produtividade no Estado do Rio de Janeiro e o método de apoio multicritério à tomada de decisão para um problema relativo a ordenação denominado Preference Ranking Organization Method for Enrichment Evaluations – PROMETHEE. Utilizou-se para efeitos desta pesquisa, a base de dados da 12ª. edição do sistema integrado de metas relativo premiação do 1º. semestre de 2015. Esta edição foi escolhida, pois foi a que apresentou maior número de AISPs empatadas em primeiro lugar, tendo o custo de todo processo ter sido superior a 50% do somatório das onze edições anteriores. O resultado do método PROMETHEE II, apresentou alteração de posição em mais de 85% da classificação total, com alterações significativas entre as quatro primeiras posições, com alteração de posições e inclusões neste conjunto, sem empates e com classificações distintas. Aplicação do PROMETHEE II mostrou-se mais eficiente em relação ao Sistema Integrado de Metas - SIM, pois além de eliminar o efeito compensatório que afetam os cálculos baseados em médias, proporcionou um *rank* mais bem definido o que impactaria o programa com redução de custo.

Palavra-chave: Multicritério, PROMETHEE, Produtividade, Ordenação, Segurança Pública