



O MÉTODO DELPHI COMO UMA FERRAMENTA DE MENSURAÇÃO DE CRITÉRIOS ALIADO AO SISTEMA DE APOIO A DECISÃO MULTICRITÉRIO MACBETH

Ingridy Marina Pierre Barbalho

Felipe Ricardo dos Santos Fernandes

Universidade Federal Rural do Semi-Árido, UFERSA – Mossoró, RN – Brasil

{ingridymarina, felipe.ip}@hotmail.com

Valquíria Melo Souza Correia

Universidade Federal do Ceará, UFC - Fortaleza, CE - Brasil.

valquiria@gmail.com

RESUMO

Este trabalho apresenta uma proposta de utilização do método Delphi como uma ferramenta para mensurar critérios visando a estruturação de uma árvore de decisão, com o auxílio do Sistema de Apoio à Decisão Multicritério Macbeth. A pesquisa foi desenvolvida a partir da metodologia contida no método Delphi, onde opiniões de especialistas no assunto foram coletadas a fim de chegar a um consenso e, a partir disso, extrair os critérios que devem ser analisados com mais relevância. Na ocasião, foi necessário a realização de duas rodadas do método Delphi para chegar aos resultados relevantes. Os especialistas selecionados para participar da pesquisa responderam o questionário da primeira rodada, que apresentava dilemas sobre o tema discutido. Como não foi possível chegar a um consenso através das respostas da primeira rodada, outra rodada de questionário foi aplicada com perguntas elaboradas a partir das respostas obtidas anteriormente. Após a análise dos dados coletados na segunda rodada, foi possível chegar a um consenso de opiniões, atingindo um dos objetivos da pesquisa. Para tanto, foi elaborada uma Árvore de Decisão com o auxílio do Modelo Multicritério Macbeth, proporcionando pesos e medidas aos critérios elencados a partir das opiniões coletadas pelo método Delphi. Com os resultados obtidos, o método Delphi mostrou a capacidade de identificar detalhadamente critérios para a tomada de decisão, no qual é possível atuar em conjunto com outro Sistema de Apoio a Decisão para maior coerência em relação a estruturação da árvore de decisão.

PALAVRAS CHAVE: Sistema de Apoio a Decisão, Método Delphi, Modelo Multicritério Macbeth.

Área Principal – ADM (Apoio a Decisão Multicritério)